

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железногорск И.Г. Куксин

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Парк культуры и отдыха им. С.М. Кирова»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По критерию недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие/неопределенность навигации внутри организации;	Разработка навигационного проекта. Практическое внедрение концепции навигации на территории парка.	Декабрь 2021 года	Директор Кислова И.А		
Отсутствие/недоступность питьевой воды	Обеспечение посетителей питьевой водой, отвечающей установленным нормативам качества (приобретение кулеров, одноразовых стаканов и размещение их на территории ТКЗ и Зоосада)	Декабрь 2021 года	Зав. хозяйственной частью Леонтьева Л.В		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел колясок	Декабрь 2021 года при	Директор Кислова И.А		

		наличии доп. финансирования			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Декабрь 2021	Директор Кислова И.А		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 года при наличии доп. финансирования	Директор Кислова И.А		
Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора гражданско-правового характера со специалистом на период проведения крупных городских мероприятий, или мероприятий для инвалидов	3 квартал 2021 года	Директор Кислова И.А		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация прямых включений и онлайн-трансляций праздничных мероприятий	1 квартал 2021 года	Худож. Руководитель Иванова А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По критерию недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По критерию недостатки не выявлены					